



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



Αρμόδιος:  
Δημήτρης Μάρκου  
Αναπληρωτής Συνήγορος του Καταναλωτή

Εισηγητής:  
Αριστοτέλης Σταμούλας  
Ειδικός Επιστήμονας  
Τηλ.: 210-6460814  
Fax: 210-6460414  
E-mail: [astamoulas@synigoroskatanaloti.gr](mailto:astamoulas@synigoroskatanaloti.gr)

Αθήνα, 9 Αυγούστου 2010  
Αριθ. πρωτ.: 1753

**Προς:**

- (1) Thace  
Χαριλάου Τρικούπη 24  
106 71, Αθήνα
- (2) Ελληνική Εταιρεία Διοίκησης Επιχειρήσεων  
Λεωφ. Ιωνίας 200 και Ιακωβάτων 61  
111 44, Αθήνα
- (3) Ελληνικό Κέντρο Focusing  
Λεωφ. Αλεξάνδρας 79  
114 74, Αθήνα
- (4) Αττικό Κολέγιο  
Χέυδεν 8-10 & Πατησίων 81  
104 34, Αθήνα
- (5) Minoan International College  
Ελ Γκρέκο 45  
Αμμουδάρα Γαζίου  
714 14, Ηράκλειο Κρήτης

**Θέμα:** Πόρισμα-Σύσταση Συνηγόρου του Καταναλωτή.

**ΕΓΓΡΑΦΗ ΣΥΣΤΑΣΗ - ΠΟΡΙΣΜΑ**

(Άρθρο 4, παρ. 5 του ν. 3297/2004, όπως ισχύει τροποποιημένος)

Στο πλαίσιο της αρμοδιότητάς του, κατ' άρθρο 3, παρ. 1 του ιδρυτικού του νόμου, «ο Συνήγορος του Καταναλωτή μπορεί να προβαίνει σε συστάσεις και υποδείξεις προς τους προμηθευτές, ιδίως όταν από την επιχειρηματική συμπεριφορά τους θίγεται

μεγάλος αριθμός καταναλωτών». Ενόψει τούτης της αρμοδιότητας, σας αποστέλλουμε την παρούσα για να σας γνωρίσουμε ότι:

Ο Συνήγορος του Καταναλωτή, ως αρμόδιος να επιλαμβάνεται των υποθέσεων της αρμοδιότητάς του αυτεπαγγέλτως ή κατόπιν σχετικής ενυπόγραφης αναφοράς ενός τουλάχιστον των ενδιαφερόμενων μερών (άρθρο 3, παρ. 2 του ν. 3297/2004, όπως ισχύει τροποποιημένος), διεξήγαγε αυτεπάγγελτη έρευνα με αφορμή πρόσφατες δηλώσεις στον Τύπο του Προέδρου του Συνδέσμου Ελληνικών Κολεγίων (βλ. ενδεικτικά: εφημερίδα *Τα Νέα*, φύλλο της 28<sup>ης</sup> Ιουλίου 2010, σελ. 16) και με αντικείμενο έρευνας ανακοινώσεις σας σε κάθε εν γένει δημόσια σχέση σας (διαδικτυακός τόπος, διαφημιστική προβολή, κ.λπ.) περί πάσης φύσης ακαδημαϊκών συνεργασιών που διατηρείτε σε επίπεδο παροχής προπτυχιακών ή/και μεταπτυχιακών σπουδών με:

- (α) το Nottingham Trent University ο πρώτος πάροχος εξ υμών
- (β) το University of Kent ο δεύτερος πάροχος εξ υμών
- (γ) το University of East Anglia ο τρίτος πάροχος εξ υμών
- (δ) το Βρετανικό Κολέγιο του Cambridge ο τέταρτος πάροχος εξ υμών
- (ε) το D' Youville College του Buffalo της Νέας Υόρκης ο πέμπτος πάροχος εξ υμών

#### **A. Νομικό πλαίσιο**

1. Ο ν. 1268/1982 (ΦΕΚ Α' 87) και ο ν. 2916/2001 (ΦΕΚ Α' 114), όπως έχουν τροποποιηθεί με τον ν. 3549/2007 (ΦΕΚ Α' 69) και ισχύουν

Η ανώτατη εκπαίδευση στην Ελλάδα παρέχεται από τα Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα (άρθρο 1, παρ. 2 του ν. 1268/1982). Η ανώτατη εκπαίδευση αποτελείται από δύο παράλληλους τομείς: (α) τον πανεπιστημιακό τομέα, ο οποίος περιλαμβάνει τα Πανεπιστήμια, τα Πολυτεχνεία και την Ανώτατη Σχολή Καλών Τεχνών, και (β) τον τεχνολογικό τομέα, ο οποίος περιλαμβάνει τα Τεχνολογικά Εκπαιδευτικά Ιδρύματα (ΤΕΙ) και την Ανώτατη Σχολή Παιδαγωγικής και Τεχνολογικής Εκπαίδευσης (άρθρο 1, εδάφιο α' του ν. 2916/2001)

2. Ο ν. 3696/2008 (ΦΕΚ Α' 177), όπως έχει τροποποιηθεί με τον ν. 3848/2010 (ΦΕΚ Α' 71) και ισχύει

Με τον νέο, τροποποιημένο νόμο, όσα ιδιωτικά εκπαιδευτήρια φέρουν νομίμως τον χαρακτηρισμό: «κολέγιο» μετονομάζονται σε: «Κέντρα Μεταλυκειακής Εκπαίδευσης». Άδειες λειτουργίας κολεγίων που έχουν χορηγηθεί παύουν να ισχύουν στις 31-8-2010. Οι νέες άδειες λειτουργίας χορηγούνται σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 3696/2008, όπως έχει τροποποιηθεί και εφεξής ισχύει.

Από κει και πέρα, με τον νέο νόμο ρυθμίζονται επιμέρους ζητήματα και τίθενται οι προϋποθέσεις ίδρυσης και λειτουργίας παρόχων μεταλυκειακής, μη τυπικής εκπαίδευσης και κατάρτισης στην Ελλάδα ως «Κέντρα Μεταλυκειακής Εκπαίδευσης», τα οποία μπορούν να χορηγούν βεβαιώσεις, πιστοποιητικά σπουδών ή οποιασδήποτε άλλης ονομασίας βεβαίωση χωρίς να είναι ισότιμα με τους τίτλους που χορηγούνται στο πλαίσιο του Ελληνικού συστήματος τυπικής εκπαίδευσης (άρθρο 1, παρ. 1).

Άδεια ίδρυσης Κέντρου Μεταλκειακής Εκπαίδευσης χορηγείται σε φυσικά πρόσωπα, σε ενώσεις προσώπων και σε νομικά πρόσωπα, εφόσον συντρέχουν σωρευτικά οι προϋποθέσεις αντίστοιχα των άρθρων 2, 3, 4 του νόμου. Για την έναρξη λειτουργίας Κέντρου Μεταλκειακής Εκπαίδευσης, το οποίο διαθέτει ισχύουσα άδεια ίδρυσης, απαιτείται και άδεια λειτουργίας, για τη χορήγηση της οποίας λαμβάνονται υπόψη τα κριτήρια του άρθρου 6 του νόμου.

Με τις διατάξεις του νόμου για τα Κέντρα Μεταλκειακής Εκπαίδευσης οφείλουν να συμμορφωθούν έως τις 31 Αυγούστου του 2011 και όσοι πάροχοι εξακολουθούν να λειτουργούν σήμερα ως Εργαστήρια Ελευθέρων Σπουδών (άρθρο 23, παρ. 1).

Υπηρεσίες εκπαίδευσης και κατάρτισης σε σύμπραξη με ιδρύματα της αλλοδαπής, ιδίως βάσει συμφωνιών πιστοποίησης (validation) ή δικαιόχρησης (franchising), μπορούν να παρέχονται αποκλειστικά από παρόχους εκπαίδευσης και κατάρτισης που έχουν λάβει άδεια ίδρυσης και λειτουργίας Κέντρου Μεταλκειακής Εκπαίδευσης (άρθρο 10, παρ. 1) και εφόσον συντρέχουν κατ' ελάχιστο οι προϋποθέσεις της παρ. 2 του άρθρου 10.

3. Ο ν. 2251/1994 (ΦΕΚ Α' 191), όπως έχει τροποποιηθεί με τον ν. 3587/2007 (ΦΕΚ Α' 152) και ισχύει

Το άρθρο 9γ, παρ. 2, ορίζει μια εμπορική πρακτική ως αθέμιτη, όταν είναι αντίθετη προς τις απαιτήσεις της επαγγελματικής ευσυνειδησίας και στρεβλώνει ουσιωδώς ή ενδέχεται να στρεβλώσει ουσιωδώς την οικονομική συμπεριφορά του μέσου καταναλωτή, στον οποίο φθάνει ή στον οποίο απευθύνεται το προϊόν, ή του μέσου μέλους της ομάδας, όταν μια εμπορική πρακτική απευθύνεται σε μια συγκεκριμένη ομάδα καταναλωτών. Εμπορικές πρακτικές είναι αθέμιτες ιδίως όταν είναι παραπλανητικές (άρθρο 9γ, παρ. 4).

Το άρθρο 9δ, παρ. 1 εξειδικεύει τις προϋποθέσεις υπό τις οποίες μια εμπορική πρακτική θεωρείται παραπλανητική. Συγκεκριμένα, μια εμπορική πρακτική θεωρείται παραπλανητική όταν περιλαμβάνει εσφαλμένες πληροφορίες και είναι, συνεπώς, αναληθής ή όταν με οποιονδήποτε τρόπο, συμπεριλαμβανομένης της συνολικής παρουσίας της, παραπλανά ή ενδέχεται να παραπλανήσει τον μέσο καταναλωτή και, ούτως ή άλλως, τον οδηγεί ή ενδέχεται να τον οδηγήσει να λάβει απόφαση συναλλαγής, την οποία διαφορετικά δεν θα λάμβανε.

4. Η Συνθήκη για την Ίδρυση της Ευρωπαϊκής Κοινότητας (παγιωμένη έκδοση)

Σύμφωνα με το άρθρο 149, παρ. 1, η Κοινότητα συμβάλλει στην ανάπτυξη παιδείας υψηλού επιπέδου, ενθαρρύνοντας τη συνεργασία μεταξύ κρατών-μελών και, αν αυτό απαιτείται, υποστηρίζοντας και συμπληρώνοντας τη δράση τους, σεβόμενη ταυτόχρονα πλήρως την αρμοδιότητα των κρατών-μελών για το περιεχόμενο της διδασκαλίας και την οργάνωση του εκπαιδευτικού συστήματος.

Σύμφωνα με το άρθρο 150, παρ. 1, η Κοινότητα εφαρμόζει πολιτική επαγγελματικής εκπαίδευσης, η οποία στηρίζει και συμπληρώνει τις δράσεις των κρατών-μελών, σεβόμενη ταυτόχρονα πλήρως την αρμοδιότητα των κρατών-μελών για το περιεχόμενο και την οργάνωση της επαγγελματικής εκπαίδευσης.

5. Ο Ελληνικός Κώδικας Διαφήμισης-Επικοινωνίας (όπως ισχύει αναθεωρημένος)

Άρθρο 1: Όλες οι διαφημίσεις πρέπει να είναι νόμιμες, έντιμες και να λένε την αλήθεια. Όλες οι διαφημίσεις πρέπει να είναι σύμφωνες με τις αρχές του θεμιτού ανταγωνισμού, όπως είναι γενικά παραδεκτές στις συναλλαγές.

Άρθρο 3: Η διατύπωση των διαφημίσεων πρέπει να είναι τέτοια, ώστε να μην κάνει κατάχρηση της εμπιστοσύνης του καταναλωτή και να μην εκμεταλλεύεται την έλλειψη πείρας ή γνώσεών του. Επί μέρους στοιχεία που μπορεί να επηρεάσουν την τελική απόφαση του καταναλωτή πρέπει να επικοινωνούνται με σαφήνεια, ώστε να γίνονται αντιληπτά.

Άρθρο 5: Οι διαφημίσεις πρέπει να μην είναι παραπλανητικές.

Άρθρο 8: Περιγραφές, ισχυρισμοί και απεικονίσεις που χρησιμοποιούνται στις διαφημίσεις πρέπει να μπορούν να τεκμηριωθούν.

### **Β. Υπαγωγή των υπό κρίση περιπτώσεων**

Ο καθορισμός του περιεχομένου της εκπαίδευσης και η οργάνωση του εκπαιδευτικού συστήματος αποτελούν ενέργειες επαφόμενες στην αποκλειστική αρμοδιότητα των κρατών-μελών της Ε.Ε.

Σύμφωνα με το εν Ελλάδι ισχύον νομοθετικό πλαίσιο δυνάμει της ανωτέρω αρμοδιότητας περί την οργάνωση του εγχώριου εκπαιδευτικού συστήματος, τα ιδιωτικά εκπαιδευτικά σας ιδρύματα λογίζονται ως απλοί πάροχοι μεταλυκειακής, μη τυπικής εκπαίδευσης και κατάρτισης, οι οποίοι μόνο υπό το παλαιό και υπό αναμόρφωση καθεστώς του Εργαστηρίου Ελευθέρων Σπουδών προκύπτει ότι μπορούν να λειτουργούν, αφού δεν συμπεριλαμβάνονται:

(α) ούτε στην παλαιά λίστα του Υπουργείου Παιδείας, Δια Βίου Μάθησης & Θρησκευμάτων με τα αδειοδοτημένα κολέγια ούτε στην καινούργια, η οποία περιλαμβάνει τα αδειοδοτημένα πλέον Κέντρα Μεταλυκειακής Εκπαίδευσης. Εξαιρέση αποτελεί ο πέμπτος πάροχος εξ υμών, ο οποίος είχε λάβει άδεια ίδρυσης και λειτουργίας κολεγίου με τον διακριτικό τίτλο: «Minoan Educational S.A.» δυνάμει των διατάξεων του ν. 3696/2008 προ της τροποποίησής του, όμως δεν συμπεριλαμβάνεται ανάμεσα στα εκπαιδευτήρια που έλαβαν άδεια λειτουργίας ως Κέντρα Μεταλυκειακής Εκπαίδευσης στο πλαίσιο του τροποποιημένου πλέον ν. 3696/2008.

(β) ούτε στον κατάλογο του Οργανισμού Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης (ΟΕΕΚ) με τα εκπαιδευτήρια που λειτουργούν ως ιδιωτικά Ινστιτούτα Επαγγελματικής Κατάρτισης (ΙΠΕΚ)

Τούτων δεδομένων, υπό το υφιστάμενο καθεστώς της διοικητικής και εκπαιδευτικής σας λειτουργίας δεν σας επιτρέπεται να παρέχετε ή να διαφημίσετε ότι παρέχετε υπηρεσίες εκπαίδευσης και κατάρτισης σε σύμπραξη με ιδρύματα της αλλοδαπής, οι οποίες (υπηρεσίες) μπορούν να παρέχονται αποκλειστικά από παρόχους εκπαίδευσης

και κατάρτισης που έχουν λάβει άδεια ίδρυσης και λειτουργίας Κέντρου Μεταλκειακής Εκπαίδευσης.

Πρόσκαιρη εξαίρεση αποτελεί ο πέμπτος πάροχος εξ υμών, ο οποίος ως αδειοδοτημένο κολέγιο καλύπτεται από τον νόμο μέχρι τις 31-8-2010. Δεδομένης, ωστόσο, της μη περαιτέρω αδειοδότησής του ως Κέντρο Μεταλκειακής Εκπαίδευσης, δεν δύναται να παρέχει ή να διαφημίζει ότι παρέχει υπηρεσίες εκπαίδευσης και κατάρτισης σε σύμπραξη με ιδρύματα της αλλοδαπής από την 1<sup>η</sup> Σεπτεμβρίου 2010 κι έπειτα.

Επισημαίνουμε ότι οι σπουδές μετά το Λύκειο αποτελούν διαχρονικά ζήτημα ύψιστης σημασίας για την Ελληνική οικογένεια. Υπό το δεδομένο της πολύ μεγάλης ζήτησης για μεταλκειακές σπουδές, η με οποιονδήποτε τρόπο ή μέσο εμπορική προώθηση αντίστοιχων εκπαιδευτικών υπηρεσιών από ιδιώτες δύναται αναμφίβολα να κεντρίζει το ενδιαφέρον και να προσελκύει την αμέριστη προσοχή των νέων και των γονέων τους, οι οποίοι έχουν σε κάθε περίπτωση το δικαίωμα να γίνονται δέκτες ειλικρινών διαφημιστικών μηνυμάτων πριν από τη λήψη μιας απόφασης που θα επηρεάσει στον υπέρτατο βαθμό το εκπαιδευτικό και επαγγελματικό μέλλον των πρώτων, αλλά και θα σημάνει μια μακροχρόνια οικονομική δέσμευση σημαντικού μέρους του μηνιαίου εισοδήματος των τελευταίων.

Η διαφημιστική έξαρση ιδιωτικών εκπαιδευτηρίων, υπό την πίεση του ανταγωνισμού για την προσέλκυση καινούργιων σπουδαστών, είναι πιθανό να οδηγεί τους διαφημιζόμενους στη χρήση αναφορών σε ποιοτικά χαρακτηριστικά των προγραμμάτων σπουδών και των απονεμόμενων πτυχίων, τα οποία να ελέγχονται ως προς την ανταπόκρισή τους στην πραγματικότητα, ήτοι ως προς την τάση να διαχέονται στο κοινό αναληθείς ή παραπλανητικές πληροφορίες, οι οποίες ενδέχεται να οδηγούν τους αποδέκτες του εμπορικού μηνύματος σε μια απόφαση συναλλαγής την οποία, αν γνώριζαν τα πραγματικά περιστατικά, ίσως να μη λάμβαναν.

Σημαντικό οικονομικό πλήγμα εξαιτίας τέτοιων παραπλανητικών εμπορικών πρακτικών μπορεί να προκαλείται και στις επιχειρήσεις εκείνες, οι οποίες αν και λειτουργούν τηρώντας τις προϋποθέσεις και σεβόμενες τον νόμο, έχοντας στο μεταξύ προβεί στις ανάλογες επενδύσεις σε υλικο-τεχνικές υποδομές και κατάλληλο ανθρώπινο δυναμικό, εντούτοις είναι πιθανό να σημειώνουν απώλεια εσόδων από χαμένες εγγραφές δυνητικών σπουδαστών.

### **Γ. Συμπέρασμα - Σύσταση**

Κατόπιν των προεκτεθέντων, ο Συνήγορος του Καταναλωτή κρίνει ότι οι δημόσιες ανακοινώσεις σας περί των πάσης φύσης ακαδημαϊκών συνεργασιών που διατηρείτε με εκπαιδευτικά ιδρύματα της αλλοδαπής σε επίπεδο παροχής προπτυχιακών ή/και μεταπτυχιακών σπουδών γίνεται κατά ευθεία παράβαση της κείμενης νομοθεσίας. Εξαίρεση αποτελεί ο πέμπτος πάροχος εξ υμών, ο οποίος μπορεί νομίμως να παρέχει ή να διαφημίζει ότι παρέχει υπηρεσίες εκπαίδευσης και κατάρτισης σε σύμπραξη με ιδρύματα της αλλοδαπής μέχρι την 31<sup>η</sup> Αυγούστου 2010, οφείλει ωστόσο να απόσχει ρητώς από τέτοιες δραστηριότητες από την 1<sup>η</sup> Σεπτεμβρίου 2010 κι έπειτα.  
Επομένως:

(α) Σας απευθύνουμε τη Σύσταση όπως άμεσα από τη λήψη της παρούσας απόσχετε εφεξής από κάθε είδους δημόσια δήλωση, αναφορά, διαφήμιση, εμπορική ανακοίνωση-προώθηση, τα οποία συνιστούν μη νόμιμη και παραπλανητική, κατά τα προεκτεθέντα, πράξη. Ειδικότερα, σας καλούμε όπως προβείτε άμεσα σε απαλοιφή κάθε δημόσιας ανακοίνωσής σας περί των συγκεκριμένων ή οιασδήποτε τυχόν άλλων ακαδημαϊκών συνεργασιών-συμπράξεων με αλλοδαπά εκπαιδευτικά ιδρύματα, οι οποίες κινούνται εκτός των επιταγών του νόμου.

(β) Σας ενημερώνουμε ότι ο Συνήγορος του Καταναλωτή ενεργεί σύμφωνα με τη διάταξη του άρθρου 4, παρ. 5 του ν. 3297/2004, **ήτοι προβαίνει σε άμεση δημοσιοποίηση της παρούσας** με στόχο την ταχύτερη και συνολική διευθέτηση του ανακύψαντος ζητήματος, τη διαφύλαξη της καλής πίστης και των χρηστών ηθών κατά τις καταναλωτικές συναλλαγές, καθώς και την αποφυγή έγερσης παρόμοιων προβληματικών ζητημάτων στο μέλλον.

Την παρούσα κοινοποιούμε και:

(α) προς την Υπουργό Οικονομίας, Ανταγωνιστικότητας και Ναυτιλίας, προκειμένου να εξετάσει τη χρεία επιβολής, με σχετική Απόφασή της, σε βάρος σας των κυρώσεων του άρθρου 9θ, παρ. 5 και του άρθρου 13<sup>α</sup>, παρ. 2 και 5 του ν. 2251/1994, όπως ισχύει τροποποιημένος.

(β) την Υπουργό Παιδείας, Δια Βίου Μάθησης & Θρησκευμάτων, προκειμένου να εξετάσει τη χρεία επιβολής, με σχετική Απόφασή της, σε βάρος σας των κυρώσεων του άρθρου 22 του ν. 3696/2008, όπως ισχύει τροποποιημένος.

## **Ο ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ**

**Ευάγγελος Ζερβέας**

Κοιν.:

- (1) Υπουργό Οικονομίας, Ανταγωνιστικότητας και Ναυτιλίας  
κα Λούκα Κατσέλη  
Μεσογείων 119  
101 92, Αθήνα
- (2) Υπουργό Παιδείας, Δια Βίου Μάθησης & Θρησκευμάτων  
κα Άννα Διαμαντοπούλου  
Α. Παπανδρέου 37  
151 80, Μαρούσι
- (3) Υπουργείο Οικονομίας, Ανταγωνιστικότητας και Ναυτιλίας  
Γενική Γραμματεία Καταναλωτή  
Γενικό Γραμματέα Καταναλωτή, κ. Δημήτρη Σπυράκο  
Πλ. Κάνιγγος  
101 81, Αθήνα
- (4) Υπουργείο Παιδείας, Δια Βίου Μάθησης & Θρησκευμάτων  
Γενική Δ/ση Διεθνών & Ευρωπαϊκών Εκπαιδευτικών Θεμάτων  
Διεύθυνση Ευρωπαϊκής Ένωσης  
[Τμήμα Ε' Κέντρων Μεταλυκειακής Εκπαίδευσης](#)  
Α. Παπανδρέου 37  
151 80, Μαρούσι
- (5) Σύνδεσμο Ελληνικών Κολεγίων  
Στουρνάρα 53  
104 32, Αθήνα
- (6) Συμβούλιο Ελέγχου Επικοινωνίας  
Αστροναυτών 19  
151 25, Μαρούσι